

Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., k Rámcové smlouvě o sjednávání a vedení vkladových produktů pro právnické osoby a podnikatele
Účinnost od 15.01.2015

Obsah:

I. ČÁST:	ÚVODNÍ USTANOVENÍ
Článek 1:	Informace o Bance
Článek 2:	Informace o dohledu
Článek 3:	Definice pojmů
Článek 4:	Výkladová pravidla
II. ČÁST:	VZNIK SMLOUVY
Článek 5:	Uzavření Smlouvy
III. ČÁST:	VKLADY
Článek 6:	Zřízení Vkladu
Článek 7:	Termínovaný vklad
Článek 8:	Garantovaný vklad s premií
Článek 9:	Vklad s výpovědní lhůtou
Článek 10:	Úročení Vkladu
Článek 11:	Ukončení Vkladu
IV. ČÁST:	INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ
Článek 12:	Používání Internetového bankovníctví
Článek 13:	Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví
Článek 14:	Disponenti
V. ČÁST:	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
Článek 15:	Poplatky, provize, náklady, daně
Článek 16:	Komunikace
Článek 17:	Výpisy
Článek 18:	Důvěrné informace
Článek 19:	Reklamační a stížnosti
Článek 20:	Odpovědnost Banky
Článek 21:	Převod práv a povinností ze Smlouvy
Článek 22:	Zánik smluvních vztahů
VI. ČÁST:	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
Článek 23:	Závěrečná ustanovení

I. ČÁST - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1

Informace o Bance

- 1.1 Základní údaje:
 J&T BANKA, a. s.
 Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika
 IČ: 471 15 378
 Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1731
- 1.2 Kontaktní údaje:
 tel.: Zelená linka +420 800 707 606
 tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Internetového bankovníctví: +420 800 707 606
 email: klientske.centrum@jtbank.cz
 web: www.jtbank.cz

ČLÁNEK 2

Informace o dohledu

- 2.1 Dohled nad Bankou provádí:
 Česká národní banka
 Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
 tel.: +420 224 411 111
 fax: +420 224 412 404
 email: podatelna@cnb.cz
 web: www.cnb.cz

ČLÁNEK 3

Definice pojmů

- 3.1 Pojmy psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, jako i ve Smlouvě, mají následující význam:

„**Autentizační kód**“ znamená jednorázový kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví, který Banka zašle Disponentovi prostřednictvím SMS na mobilní telefonní číslo.

„**Autorizační kód**“ znamená jednorázový kód pro autorizaci žádosti v Internetovém bankovníctví, který Banka zašle Disponentovi prostřednictvím SMS na mobilní telefonní číslo.

„**Banka**“ znamená společnost J&T BANKA, a. s.

„**Bezpečnostní prvky**“ znamenají Podpisový vzor, Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do internetového bankovníctví, případně další Bezpečnostní prvky, které si Klient a Banka mezi sebou dohodnou.

„**Blokace**“ znamená dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět operace prostřednictvím Internetového bankovníctví a zablokování přístupu k Internetovému bankovníctví.

„**Číslo smlouvy**“ znamená číslo, uvedené v záhlaví Smlouvy, které je ke každé Smlouvě Bankou přiděleno.

„**Disponent**“ znamená Zástupce, kterého Klient oprávnil používat Internetové bankovníctví.

„**Doklad totožnosti**“ znamená doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele. Doklad totožnosti musí být platný nejméně do dne, který následuje po dni podpisu Smlouvy. Dokladem totožnosti se rozumí zejména občanský průkaz, pas a řidičský průkaz. Jiné druhy dokladů je možné akceptovat pouze s předchozím souhlasem Banky.

„**Důvěrné informace**“ znamenají veškeré osobní údaje včetně rodného čísla a citlivých údajů, veškeré další informace týkající se Klienta obsažené ve Smlouvě a veškeré další takové informace, jež Banka získá od Klienta nebo z jiných zdrojů během trvání smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, včetně informací, které jsou předmětem právní ochrany zejména podle Zákona o ochraně osobních údajů nebo které jsou předmětem bankovního tajemství podle Zákona o bankách, jakož i jakékoliv další informace o Klientovi potřebné k posouzení rizika.

„**Fond pojištění vkladů**“ znamená Fond pojištění vkladů zřízený na základě Zákona o bankách zajišťující výplatu náhrad pojištěných vkladů. Bližší informace o výplatách náhrad z Fondu pojištění vkladů a jeho fungování jsou k dispozici na internetových stránkách Fondu pojištění vkladů www.fpv.cz.

„**Garantovaný vklad s premií**“ znamená Vklad, na kterém se nachází Vklad na dobu určitou, jehož výnos je z části nebo zcela závislý na vývoji podkladového aktiva. Podmínky nabízených Garantovaných vkladů s premií jsou definovány v Nabídce vkladových produktů a těchto Obchodních podmínkách.

„**Heslo pro vstup do internetového bankovníctví**“ znamená heslo, na základě kterého může Disponent používat Internetové bankovníctví.

„**Identifikace**“ znamená identifikaci ve smyslu Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

„**Internetová stránka**“ znamená internetovou stránku www.jtbank.cz, na které je možné získat informace o produktech a službách Banky, a případně další informace.

„**Internetové bankovníctví**“ znamená internetový portál, prostřednictvím kterého může Klient provádět některé bankovní operace na internetu. Internetové bankovníctví je dostupné prostřednictvím Internetové stránky. Internetovým bankovníctvím je internetový portál ePortal.

„**Klient**“ znamená osobu, která má s Bankou uzavřenou Smlouvu nebo osobu, která má zájem Smlouvu s Bankou uzavřít. Tam, kde se ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách používá pojem Klient, platí Smlouva přiměřeně i pro Zástupce jednatelů na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

„**Konfirmace**“ znamená písemné potvrzení o uzavření Obchodu a podmínkách zřízení a vedení Vkladu, které Banka předává Klientovi po zřízení Vkladu. Konfirmace může mít formu výpisu z účtu.

„**Kontrola**“ znamená kontrolu ve smyslu Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

„**Korespondenční adresa**“ znamená adresu Klienta, na kterou zasílá Banka Klientovi písemné zásilky. Neurčí-li Klient ve Smlouvě jinak, je Korespondenční adresou adresa sídla nebo trvalého pobytu Klienta.

„**Nabídka vkladových produktů**“ znamená informační materiál o vkladových produktech obsahující informace o jednotlivých typech Vkladů, jejich charakteristiku a upozornění na případná rizika, a čísla Sběrných účtů k jednotlivým Vkladům. O každé změně Nabídky vkladových produktů Banka bude informovat na Internetové stránce nejméně pět (5) kalendářních dnů přede dnem účinnosti této změny. Nabídka vkladových produktů je nedílnou součástí Smlouvy.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„**Obchod**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Klientem a Bankou v souladu se Smlouvou, na základě které Klient složí jistinu odpovídající Vkladu a Banka zřídí a vede Vklad a v den splatnosti Vkladu převede jistinu Vkladu zpět Klientovi na Účet, nebo na žádost Klienta použije Ukončený vklad ke zřízení Obnoveného vkladu.

„**Obchodní místo**“ znamenají pobočky, pracoviště a jiné veřejné přístupné prostory, kde Banka poskytuje služby klientům.

„**Obchodní podmínky**“ znamenají tyto Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., k Rámcové smlouvě o sjednávání a vedení vkladových produktů pro právnické osoby a podnikatele.

„**Obnovený vklad**“ znamená Vklad, jehož jistinu nebo její část převede Banka na žádost Klienta na příslušný Sběrný účet z peněžních prostředků Ukončeného vkladu.

„**Ověření totožnosti**“ znamená jednoznačné potvrzení totožnosti již jednou identifikované osoby, která vůči Bance jedná, a to případně i bez její fyzické přítomnosti s využitím prostředků dálkové komunikace.

„**Podpisový vzor**“ znamená podpis Klienta uvedený na Smlouvě nebo podpis, o kterém Klient po podpisu Smlouvy prohlásí způsobem Bankou požadovaným, že bude Podpisovým vzorem.

„**Pracovní den**“ znamená den, který není sobotou, nedělí, dnem pracovního volna ani dnem pracovního klidu v České republice a ve kterém Banka provádí bankovní činnosti v průběhu Provozní doby.

„**Provozní doba**“ znamená řádnou provozní dobu určenou Bankou pro styk s veřejností.

„**Reklamační řád**“ znamená reklamační řád Banky, který upravuje způsob podávání a vyřizování reklamací a stížností. Aktuální znění je zveřejněno na Internetové stránce.

„**Sazebník poplatků**“ znamená dokument Banky, který obsahuje odměny, provize, náklady, poplatky, jakož i úroky z prodlení, smluvní pokuty a sazby účtované Bankou v souvislosti se Smlouvou. Sazebník poplatků je nedílnou součástí Smlouvy.

„**Sběrný účet**“ znamená účet Banky, který je uveden v Nabídce vkladových produktů, a který je určen k zasílání peněžních prostředků Klientem za účelem uzavírání jednotlivých Obchodů a zřízení jednotlivých Vkladů. Pro každý typ Vkladu uvedeného v Nabídce vkladových produktů vede Banka samostatný Sběrný účet.

„**Skupina J&T**“ znamená regulovaný konsolidační celek, jehož je Banka součástí.

„**Smlouva**“ znamená Rámcovou smlouvu o sjednávání a vedení vkladových produktů pro právnické osoby a podnikatele uzavřenou mezi Klientem a Bankou, která se odvolává na podpůrnou úpravu těchto Obchodních podmínek.

„**Termínovaný vklad**“ znamená Vklad na dobu určitou. Podmínky nabízených Termínovaných vkladů jsou definovány v Nabídce vkladových produktů a těchto Obchodních podmínkách.

„**Účet**“ znamená běžný účet nebo běžné účty Klienta, vedené u finanční instituce nebo pobočky finanční instituce se sídlem v České republice, z nichž Klient převádí peněžní prostředky za účelem složení jistiny Vkladu.

„**Ukončený vklad**“ znamená peněžní prostředky ke dni splatnosti Vkladu nebo jejich část, které budou na žádost Klienta použity ke zřízení Obnoveného vkladu.

„**Uživatelská dokumentace**“ znamená dokument popisující používání Internetového bankovníctví. Uživatelská dokumentace je zveřejněna na Internetové stránce.

„**Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví**“ znamená kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví.

„**Vklad**“ znamená vklad zřízený a vedený Bankou na základě jednotlivých Obchodů. Jednotlivé typy Vkladů, které mohou být zřizovány dle Smlouvy, včetně všech jejich podmínek, jsou uvedeny v aktuální Nabídce vkladových produktů.

„**Vklad s výpovědní lhůtou**“ znamená Vklad na dobu neurčitou s předem stanovenou výpovědní lhůtou. Podmínky nabízených Vkladů s výpovědní lhůtou jsou definovány v Nabídce vkladových produktů a těchto Obchodních podmínkách.

„**Zákon o bankách**“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

„**Zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

„**Zástupce**“ znamená osobu, která za Klienta jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

„**Zelená linka**“ znamená speciální telefonní linku (800 707 606), jež slouží Klientům k získávání základních informací o produktech Banky a k podpoře Klientů při zřízení a správě produktů. Zelená linka je v provozu každý Pracovní den od 09:00 do 17:00 hodin; mimo tuto dobu je v provozu nahraná hlasová informace.

„**Zprostředkovatel**“ znamená osobu, která na základě smlouvy uzavřené s Bankou, zprostředkovává pro Banku uzavření Smlouvy a poskytuje Klientovi i další služby.

ČLÁNEK 4

Výkladová pravidla

- 4.1 Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Klientem a Bankou, která nejsou upravena ve Smlouvě.
- 4.2 Obchodní podmínky jsou závazné pro Klienta i Banku v plném rozsahu a považují se za součást Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Ustanovení Obchodních podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
- 4.3 Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy a těchto Obchodních podmínek slouží výhradně k orientaci v textu a nemají vliv na výklad Smlouvy a těchto Obchodních podmínek. Pokud to není výslovně uvedeno, odkazy na jednotlivé články a body v těchto Obchodních podmínkách odkazují na příslušné články a body těchto Obchodních podmínek. Pojmy psané velkými počátečními písmeny mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá něco jiného, význam uvedený v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Pojmy mohou být uvedeny v jednotném nebo množném čísle. Pojmy vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak. Výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Všechny odkazy na zákony uvedené ve Smlouvě a Obchodních podmínkách budou vykládány jako odkazy na zákony v platném a účinném znění.
- 4.4 Na základě žádosti Klienta se mohou Klient a Banka dohodnout v konkrétním případě, že pro daný případ se některé ustanovení Smlouvy nebo jejich příloh neuplatňují nebo se uplatňují odlišně.

II. ČÁST – VZNIK SMLOUVY

ČLÁNEK 5

Uzavření Smlouvy

- 5.1 Smlouva může být uzavřena některým ze způsobů uvedených v tomto článku.
- 5.2 Smlouva může být mezi Klientem a Bankou uzavřena zejména na Obchodních místech. Smlouva se považuje za uzavřenou na Obchodním místě i v případě, pokud Klient podepsal Smlouvu mimo Obchodní místo, a Banka Smlouvu podepsala na Obchodním místě. Aby Smlouva byla platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
 - a) řádné vyplnění dvou vyhotovení platného návrhu Smlouvy pověřeným zaměstnancem Banky a jejich předání Klientovi k podpisu, včetně předání příloh Smlouvy,
 - b) řádné seznámení Klienta s návrhem Smlouvy a jejími přílohami,
 - c) provedení přesné, správné a úplné Identifikace Klienta,
 - d) provedení Kontroly Klienta, je-li to nutné,
 - e) vlastnoruční podepsání dvou vyhotovení platného návrhu Smlouvy Klientem a jejich předání, včetně příloh Smlouvy, pověřenému zaměstnanci Banky k zajištění jejich podpisu Bankou,
 - f) doručení dalších dokladů Bance, které bude Banka vyžadovat,
 - g) neexistence důvodů pro odmítnutí Smlouvy,
 - h) podepsání obou vyhotovení platného návrhu Smlouvy Bankou a předání jednoho vyhotovení Smlouvy, včetně jejich příloh, Klientovi, případně jejich doručení na Korespondenční adresu.
- 5.3 Smlouva může být mezi Klientem a Bankou uzavřena také prostřednictvím Zprostředkovatele. Aby byla taková Smlouva platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
 - a) řádné vyplnění dvou vyhotovení platného návrhu Smlouvy Zprostředkovatelem a jejich předání Klientovi k podpisu, včetně předání příloh Smlouvy,
 - b) řádné seznámení Klienta s návrhem Smlouvy a jejími přílohami,
 - c) provedení přesné, správné a úplné Identifikace Klienta,
 - d) vlastnoruční podepsání dvou vyhotovení platného návrhu Smlouvy Klientem a jejich předání, včetně příloh Smlouvy, Zprostředkovateli,
 - e) doručení dvou vyhotovení návrhu Smlouvy podepsaných Klientem Zprostředkovatelem Bance,
 - f) doručení dalších dokladů Bance, které bude Banka vyžadovat,
 - g) provedení Kontroly Klienta, je-li to nutné,
 - h) neexistence důvodů pro odmítnutí Smlouvy,
 - i) přidělení čísla smlouvy pověřeným zaměstnancem Banky,
 - j) podepsání obou vyhotovení platného návrhu Smlouvy Bankou a doručení jednoho vyhotovení Smlouvy, včetně jejich příloh, Klientovi na Korespondenční adresu.
- 5.4 Banka je oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy zejména z následujících důvodů:
 - a) návrh Smlouvy nebyl úplně a/nebo řádně vyplněn a/nebo nebyl řádně Klientem podepsán,
 - b) nebyla správně nebo vůbec provedena Identifikace, kontrola nebo Ověření totožnosti Klienta,
 - c) výsledek Kontroly Klienta neumožňuje Bance uzavřít s Klientem jakoukoli smlouvu.

- 5.5 O odmítnutí uzavření Smlouvy ze strany Banky bezodkladně písemně informuje Banka Klienta na Korespondenční adresu.
- 5.6 Klient prokazuje před uzavřením a v průběhu trvání Smlouvy na žádost Banky svoji totožnost, a to:
- Dokladem totožnosti,
 - doklady prokazujícími právní status Klienta,
 - doplňujícími doklady sloužícími k ověření totožnosti Klienta,
 - při telefonické komunikaci sdělením Bankou požadovaných identifikačních údajů Klienta.
- 5.7 Banka je oprávněna pro každý jednotlivý případ určit (i) jaké druhy dokladů bude vyžadovat, (ii) u kterých dokladů bude vyžadovat úředně ověřenou kopii nebo originál, a (iii) u kterých dokladů bude vyžadovat případně vyšší ověření nebo apostilu. Banka úředně ověřenou kopii dokumentů nebo originál vyžaduje zejména u dokladů týkajících dědického řízení, opatrovnickví, zastoupení, prokazujících právní status Klienta nebo jeho Zástupců.
- 5.8 Zástupce je povinen předložit Bance doklady prokazující jeho oprávnění za Klienta jednat. V případě, že takovým dokladem je rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, musí být na tomto rozhodnutí vyznačena jeho právní moc. Zástupce současně podpisem Smlouvy prohlašuje, že je oprávněn bez omezení spravovat majetek Klienta použitý nebo získaný na základě Smlouvy, a že uzavření Smlouvy, i jakékoliv smlouvy uzavřené na základě Smlouvy, bylo schváleno příslušným orgánem, pokud se takové schválení vyžaduje. Uzavřením každé jednotlivé smlouvy svá prohlášení uvedená v tomto bodě opakuje.
- 5.9 Zástupce je při jednání za Klienta povinen dodržovat ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek a dalších dokumentů, které se vztahují ke konkrétnímu úkonu, který Zástupce za Klienta provádí. Klient je povinen zajistit, aby se Zástupce seznámil se všemi těmito pravidly.
- 5.10 Klient je povinen zabezpečit, že u Zástupce bude možné provést identifikaci a/nebo ověření totožnosti, a v případě potřeby i kontrolu. Nebude-li to možné, je Banka oprávněna jednání Zástupce odmítnout.
- 5.11 Na základě Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je Klient povinen poskytnout Bance, na její výzvu a bez zbytečného odkladu, veškeré potřebné dokumenty, které Bance umožní:
- získat informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu,
 - získat informace potřebné pro provádění průběžného sledování obchodního vztahu včetně přezkoumávání transakcí prováděných v průběhu daného vztahu za účelem zjištění, zda uskutečňované obchody jsou v souladu s tím, co Banka o Klientovi ví, a s rizikovým profilem Klienta,
 - přezkoumat zdroje peněžních prostředků.
- 5.12 Klient je povinen Bance neprodleně oznámit Bankou požadovaným způsobem veškeré změny údajů Bance předaných v souvislosti se Smlouvou a předložit Bance doklady a informace prokazující tyto změny, bude-li to Banka požadovat.
- 5.13 Dozví-li se Banka prokazatelně, že se jakýkoliv osobní údaj Klienta změnil, provede Banka neprodleně jeho změnu i bez žádosti nebo oznámení Klienta.
- c) Klient je před uzavřením každého Obchodu povinen ověřit na Internetové stránce, zda nedošlo ke změnám Nabídky vkladových produktů. Pokud k takovým změnám došlo, je Klient povinen při uzavření Obchodu vycházet z aktuální verze Nabídky vkladových produktů dostupné na Internetové stránce.
- d) V případě zájmu Klienta o uzavření Obchodu Klient (i) podle aktuální Nabídky vkladových produktů zvolí typ Vkladu, který bude předmětem Obchodu, (ii) na Sběrný účet uvedený u vybraného typu Vkladu v Nabídce vkladových produktů převede peněžní prostředky rovnající se Vkladu, (iii) ke každé platbě je Klient povinen uvést Číslo smlouvy (prvních deset číselných znaků) jako variabilní symbol. V případě Obnoveného vkladu převede na žádost Klienta Ukončený vklad na příslušný Sběrný účet Banka.
- e) Obchod je uzavřen okamžikem, kdy jsou řádně a za podmínek uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách peněžní prostředky rovnající se jistíně zvoleného Vkladu připsány na příslušný Sběrný účet určený pro zvolený typ Vkladu a výše Vkladu je rovna nebo vyšší než minimální výše zvoleného Vkladu uvedená v aktuální Nabídce vkladových produktů.
- 6.6 Banka je oprávněna Obchod odmítnout v následujících případech:
- Banka má pochybnosti o totožnosti Klienta,
 - Banka má z důvodu nevyjasněných právních vztahů či z jiných důvodů pochybnosti o tom, zda osoba, jež Obchod uzavírá, je skutečně k uzavření tohoto Obchodu plně oprávněna,
 - výše peněžních prostředků převáděných Klientem jako Vklad nedosahuje minimální výše zvoleného typu Vkladu, uvedené v Nabídce vkladových produktů,
 - Obchod odporuje vnitřním předpisům Banky nebo právním předpisům nebo jeho uzavřením by mohlo dojít k porušení právního předpisu,
 - uzavřením Obchodu by mohlo dojít ke střetu zájmů,
 - v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách nebo i bez uvedení důvodu.
- 6.7 V případě, že nastane jakýkoliv případ uvedený v bodě 6.6 Obchodních podmínek, Banka neprodleně kontaktuje Klienta za účelem odstranění překážek, které brání uzavření Obchodu. Pokud nedojde k okamžitému odstranění těchto překážek, Banka Klientovi oznámí odmítnutí příslušného Obchodu a neprodleně převede všechny peněžní prostředky převedené Klientem na Sběrný účet v souvislosti s tímto Obchodem zpět na účet, ze kterého byly Klientem tyto peněžní prostředky převedeny.
- 6.8 Banka je oprávněna jednostranně měnit Nabídku vkladových produktů, zejména minimální výši jistiny a další podmínky jednotlivých Vkladů.
- 6.9 Banka potvrdí Klientovi uzavření Obchodu Konfirmací. Banka zašle Klientovi Konfirmaci písemně na Korespondenční adresu bezodkladně po uzavření Obchodu.
- 6.10 Pokud podle názoru Klienta nebudou údaje obsažené v Konfirmaci v souladu s podmínkami Obchodu, je Klient povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně Bance. Pokud se podmínky Obchodu podle Nabídky vkladových produktů budou lišit od údajů obsažených v Konfirmaci, Banka vyhotoví novou Konfirmaci dle Nabídky vkladových produktů účinné v době uzavření Obchodu a zašle ji Klientovi způsobem uvedeným v bodě 6.9.

III. ČÁST – VKLADY

ČLÁNEK 6

Zřízení Vkladu

- 6.1 Klient a Banka se dohodli, že Banka bude Klientovi za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách zřizovat a vést Vklady.
- 6.2 Na základě Zákona o bankách jsou Vklady včetně úroků pojištěny u Fondu pojištění vkladů.
- 6.3 Banka bude pro Klienta zřizovat a vést následující typy Vkladů:
- Termínovaný vklad,
 - Garantovaný vklad s prémie,
 - Vklad s výpovědní lhůtou.
- 6.4 Doba trvání Vkladu se počítá nejpozději od Pracovního dne, který následuje po dni, ve kterém byly peněžní prostředky rovnající jistíně Vkladu připsány na příslušný Sběrný účet a končí dnem, ve kterém uplyne doba trvání Vkladu podle Smlouvy. Po dobu trvání Vkladu přenechává Klient využití peněžních prostředků odpovídajících Vkladu Bance.
- 6.5 Banka zřídí Vklad na základě uzavřeného Obchodu. Obchody budou mezi Klientem a Bankou uzavírány následujícím způsobem:
- Při uzavření Smlouvy obdrží Klient aktuální Nabídku vkladových produktů, obsahující informace o jednotlivých typech Vkladů a čísla příslušných Sběrných účtů, na která Klient převádí peněžní prostředky rovnající se Vkladu.
 - Aktuální Nabídka vkladových produktů představuje návrh Banky k uzavření Obchodu za uvedených podmínek v souvislosti s jednotlivými typy Vkladů v ní uvedenými,

ČLÁNEK 7

Termínovaný vklad

- 7.1 Banka zřídí Termínovaný vklad na základě zaslání peněžních prostředků z Účtu Klienta na Sběrný účet.
- 7.2 Termínovaný vklad je možné ve výjimečných případech ukončit na základě žádosti Klienta. Žádost může Banka odmítnout i bez uvedení důvodů. Za předčasné ukončení Termínovaného vkladu je Klient povinen Bance uhradit Bankou stanovenou smluvní pokutu (sankci za předčasné ukončení Termínovaného vkladu). Pokud výše smluvní pokuty (sankce za předčasné ukončení Termínovaného vkladu) překročí sumu úroků, kterou je Banka povinna Klientovi ke dni předčasného ukončení Termínovaného vkladu vyplatit, je Banka oprávněna započítat pohledávku Banky na zaplacení smluvní pokuty také vůči jistíně Termínovaného vkladu.

ČLÁNEK 8

Garantovaný vklad s prémie

- 8.1 Banka zřídí Garantovaný vklad s prémie na základě zaslání peněžních prostředků z Účtu Klienta na Sběrný účet. Garantovaný vklad s prémie Banka zřídí první Pracovní den následujícího kalendářního týdne po přijetí peněžních prostředků Klienta na Sběrný účet.
- 8.2 Garantovaný vklad s prémie není možné předčasně ukončit.
- 8.3 Ke dni splatnosti Garantovaného vkladu s prémie Banka Klientovi vyplatí úrok, jeho výše bude záviset na hodnotě podkladového aktiva. Výše úroku Garantovaného vkladu s prémie je zpravidla

určena garantovaným úrokovým výnosem a prémiovým úrokem, který bude vyplacen v závislosti na zhodnocení podkladového aktiva. Výše úroku, způsob jeho výpočtu, podkladové aktivum a další parametry Garantovaného vkladu účtu s premií jsou definovány v Nabídce vkladových produktů, která je účinná v den uzavření příslušného Obchodu.

- 8.4 Zasláním peněžních prostředků z Účtu Klienta na Sběrný účet, určený ke zřízení Garantovaného vkladu s premií, Klient potvrzuje, že si uvědomuje riziko spojené s Garantovaným vkladem s premií, které vyplývá z povahy Garantovaného vkladu s premií, zejména z povahy podkladového aktiva, a toto riziko akceptuje.

ČLÁNEK 9

Vklad s výpovědní lhůtou

- 9.1 Banka zřídí Vklad s výpovědní lhůtou na základě zaslání peněžních prostředků z Účtu Klienta na Sběrný účet.
- 9.2 Vklad s výpovědní lhůtou je Klient oprávněn navýšovat o další peněžní prostředky, a to tak, že převede peněžních prostředky přímo na účet Klientova Vkladu s výpovědní lhůtou. S peněžními prostředky uloženými na Vkladu s výpovědní lhůtou je Klient oprávněn disponovat po podání výpovědi a po uplynutí dohodnuté výpovědní lhůty. Po podání výpovědi Vkladu s výpovědní lhůtou nelze Vklad navýšovat.
- 9.3 Klient i Banka jsou oprávněni kdykoliv podat výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou.
- 9.4 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou může Klient podat pouze (i) na Obchodních místech, (ii) prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo (iii) písemně s úředním ověřením podpisu Klienta.
- 9.5 Výpověď je účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta stanovená pro daný Vklad s výpovědní lhůtou počíná běžet ode dne doručení výpovědi, pokud není při podání výpovědi určeno jiné datum následující po dni doručení výpovědi. Pokud případně poslední den výpovědní lhůty na den, který není Pracovním dnem, uplyne výpovědní lhůta v nejbližší následující Pracovní den. Klient je oprávněn vypovědět pouze celý Vklad najednou.

ČLÁNEK 10

Úročení Vkladu

- 10.1 Banka se zavazuje jednotlivé Termínované vklady úročit úrokovou sazbou uvedenou pro příslušný typ Termínovaného vkladu v Nabídce vkladových produktů, která je účinná v den uzavření příslušného Obchodu.
- 10.2 Banka se zavazuje jednotlivé Vklady s výpovědní lhůtou úročit aktuálně platnou úrokovou sazbou, uvedenou pro příslušný typ Vkladu s výpovědní lhůtou v Nabídce vkladových produktů. Úrokovou sazbu je Banka oprávněna měnit i v průběhu doby trvání Vkladu s výpovědní lhůtou. Novou úrokovou sazbu včetně dne, od kdy je nová úroková sazba platná, Banka zveřejní na Internetové stránce.
- 10.3 Úroky z Vkladů Banka zdaňuje v souladu s právními předpisy.
- 10.4 V případě, že Klient zašle Bance peněžní prostředky v souvislosti se zřízením Vkladu ještě před nabytím účinnosti Smlouvy, nebudou Klientovi připisovány z těchto peněžních prostředků žádné úroky, a to až do doby splnění všech podmínek pro nabytí účinnosti Smlouvy a uzavření Obchodu.
- 10.5 Úroky jsou počítány metodou skutečný počet dní trvání Vkladu (ode dne počátku doby trvání Vkladu do dne předcházejícího dni splatnosti Vkladu)/365, přičemž periodicitu a způsob připisování úroku jsou uvedeny v Nabídce vkladových produktů.

ČLÁNEK 11

Ukončení Vkladu

- 11.1 Banka ukončí Vklad nejpozději v den splatnosti Vkladu. Dnem splatnosti Vkladu je poslední den doby trvání Vkladu. Případně-li tento termín na den, který není Pracovním dnem, je posledním dnem doby trvání Vkladu následující Pracovní den.
- 11.2 Nejpozději nejbližší následující Pracovní den po uplynutí doby trvání Vkladu Banka odešle Vklad a příslušný úrok na účet podle Smlouvy.
- 11.3 Jistinu Termínovaného vkladu a příslušný úrok převede Banka Klientovi na Účet.
- 11.4 Jistinu Garantovaného vkladu s premií a příslušný úrok převede Banka Klientovi na Účet.
- 11.5 Jistinu Vkladu s výpovědní lhůtou a příslušný úrok převede Banka Klientovi na účet uvedený ve výpovědi.
- 11.6 O tom, že Banka Klientovi převedla Vklad a příslušný úrok, bude Banka informovat Klienta tak, že oznámení o splatnosti Vkladu zašle na Korespondenční adresu. Oznámení může mít také formu výpisu z účtu.
- 11.7 V případě Obnoveného vkladu převede Banka Ukončený vklad, za účelem zřízení Obnoveného vkladu, na příslušný Sběrný účet, a to ke

dni splatnosti Vkladu. Žádost o zřízení Obnoveného vkladu je Klient povinen doručit Bance nejpozději tři (3) Pracovní dny přede dnem splatnosti Vkladu. Peněžní prostředky, o které Klient hodlá navýšit jistinu Obnoveného vkladu, musí být připsány na Sběrný účet nejpozději jeden (1) Pracovní den přede dnem splatnosti Vkladu.

- 11.8 Klient se zavazuje Banku neprodleně informovat v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy o jakémkoliv změně účtu, v jehož prospěch se mají peněžní prostředky po ukončení Vkladu převést, a to (i) osobně na Obchodních místech, (ii) prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo (iii) písemně s úředním ověřením podpisu Klienta.

IV. ČÁST - INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

ČLÁNEK 12

Používání Internetového bankovníctví

- 12.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách Banka Klientovi umožní používat Internetové bankovníctví. Prostřednictvím Internetového bankovníctví může Klient/Disponent ovládat vybrané Vklady.
- 12.2 Tam, kde se v tomto článku používá pojem Vklady, jedná se o ty Vklady, které je možné ovládat prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 12.3 Internetové bankovníctví Banka zřídí Klientovi na základě žádosti Klienta.
- 12.4 Smlouva o užívání Internetového bankovníctví je mezi Klientem a Bankou uzavřena okamžikem, ve kterém Banka předá Klientovi/Disponentovi Bezpečnostní prvky (Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do internetového bankovníctví).
- 12.5 Aktivací Internetového bankovníctví provede Klient/Disponent prvním přihlášením do Internetového bankovníctví. Při prvním přihlášení musí Klient/Disponent změnit Heslo pro vstup do internetového bankovníctví.
- 12.6 Pokud Banka zřídila Klientovi přístup do Internetového bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Klientem a Bankou, Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě se považují za Bezpečnostní prvky přidělené Klientovi při uzavření Smlouvy. Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna zpřístupnit i bankovní produkty a investiční služby zřízené Klientovi na základě jiných smluv uzavřených mezi Klientem a Bankou. Toto ustanovení se týká i smluv uzavřených mezi Klientem a zahraniční pobočkou Banky ve Slovenské republice.
- 12.7 Při využívání Internetového bankovníctví je Klient oprávněn:
- sledovat aktuální stav Vkladů,
 - ovládat vybrané Vklady,
 - využívat další služby Internetového bankovníctví popsané v Uživatelské dokumentaci.
- 12.8 Pokud v rámci rozvoje Internetového bankovníctví Banka doplní do Internetového bankovníctví nové funkcionality, automaticky tyto funkcionality zpřístupní Klientovi.
- 12.9 Podmínkou bezproblémového užívání Internetového bankovníctví je technické vybavení uvedené v Uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví.

ČLÁNEK 13

Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví

- 13.1 Internetové bankovníctví Klient může používat nepřetržitě dvacet čtyři (24) hodin denně a sedm (7) dní v týdnu. Používání Internetového bankovníctví Banka může přerušit nebo omezit na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat.
- 13.2 Informace o tom, jak Internetové bankovníctví zprovoznit a používat, nalezne Klient/Disponent v Uživatelské dokumentaci.
- 13.3 Vybrané žádosti musí Klient/Disponent autorizovat zadáním Autorizačního kódu. O stavu zpracování jednotlivých žádostí Banka informuje Klienta/Disponenta přímo v Internetovém bankovníctví.
- 13.4 Aby byla zajištěna bezpečnost Internetového bankovníctví, musí Klient/Disponent pečlivě chránit jeho jednotlivé Bezpečnostní prvky. Zejména musí chránit před vyzrazením Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví a Heslo pro vstup do internetového bankovníctví. Před zneužitím nebo ztrátou musí chránit i mobilní telefon, který Klient/Disponent používá k autentizaci Klienta/Disponenta. Pokud dojde ke zneužití nebo má Klient/Disponent podezření, že došlo nebo může dojít ke zneužití Internetového bankovníctví, neprodleně to musí Klient/Disponent oznámit Bance na telefonní linku +420 800 707 606.
- 13.5 Přístup Klienta/Disponenta do Internetového bankovníctví Banka může blokovat až do odvolání, pokud zaznamená:
- tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Internetového bankovníctví s nesprávným Heslem pro vstup do internetového bankovníctví, nebo
 - tři (3) po sobě následující zadání chybného Autentizačního nebo Autorizačního kódu.

- Přístup Klienta/Disponenta do Internetového bankovníctví Banka obnoví na základě žádosti Klienta.
- 13.6 Přístup Klienta/Disponenta do Internetového bankovníctví může Banka zablokovat i v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví.
- 13.7 Heslo pro vstup do internetového bankovníctví musí Klient/Disponent pravidelně měnit, nejméně 1 krát za rok. Změnu mobilního telefonního čísla určeného pro zaslání SMS s Autentizačním nebo Autorizačním kódem Klient musí Bance oznámit osobně na Obchodním místě.
- 13.8 Banka neodpovídá za škodu, která vznikne Klientovi:
- zneužitím Internetového bankovníctví nepovolanou osobou na straně Klienta,
 - technickým výpadkem na straně Klienta,
 - poruchami telefonní sítě nebo datové sítě,
 - porušením tajemství dopravovaných zpráv, které Banka nemohla ovlivnit.
- 13.9 Banka neodpovídá za škody způsobené předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným užíváním Internetového bankovníctví nebo nesplněním povinností Klienta/Disponenta neprodleně Bance oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví.
- 13.10 Do okamžiku, než Klient/Disponent Bance podle bodu 13.4 oznámí, že došlo ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, neodpovídá Banka za škody, které takovým zneužitím nebo vyrazením vzniknou. Za škody vzniklé zneužitím nebo vyrazením odpovídá Banka od okamžiku, kdy Klient/Disponent Bance podle bodu 13.4 oznámil, že došlo ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví.
- 13.11 Přístup do Internetového bankovníctví Klient zruší podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví. Přístup Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy byla Bance žádost doručena, pokud v žádosti nestanoví Klient den pozdější.

ČLÁNEK 14 Disponenti

- 14.1 Klient má právo Banku požádat, aby umožnila Disponentům prostřednictvím Internetového bankovníctví ovládat Vklady.
- 14.2 Disponentovi Banka zpřístupní Internetové bankovníctví a možnost ovládat Vklady Klienta na základě Klientem podané žádosti. V žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví Klient specifikuje rozsah oprávnění Disponenta.
- 14.3 Klient bere na vědomí, že Disponent může být oprávněn ke všem úkonům podle bodu 12.7, a rovněž, že Disponent může získat informace o obrazech, zůstatcích nebo jiném nakládání se Vklady Klienta.
- 14.4 Banka se zavazuje poskytovat Disponentovi přístup do Internetového bankovníctví a ke Vkladům Klienta, a to v rozsahu, který Klient určí v žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Disponent může provádět jen takové operace prostřednictvím Internetového bankovníctví, ke kterým byl Klientem zmocněn.
- 14.5 Klient se zavazuje zajistit, aby byl Disponent seznámen s rozsahem jeho oprávnění. Klient odpovídá za jednání Disponenta a jím realizované operace prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 14.6 Bezpečnostní prvky pro Disponenta předáme pouze Klientovi a Klient se zavazuje odevzdat tyto Bezpečnostní prvky Disponentovi.
- 14.7 Disponent může zrušit přístup do Internetového bankovníctví pouze za sebe, Klient může ukončit přístup všem Disponentům. Přístup do Internetového bankovníctví Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, ve kterém Bance Klient nebo Disponent doručí písemnou žádost o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví, pokud v žádosti nestanoví Klient nebo Disponent den pozdější.
- 14.8 Práva a povinnosti Klienta uvedené v této části Obchodních podmínek se přiměřeně vztahují i na Disponenta.

V. ČÁST – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 15 Poplatky, provize, náklady a daně

- 15.1 Informace o poplatcích, provizích a nákladech účtovaných Bankou Klientovi v souvislosti s Obchody jsou obsaženy v Sazebníku poplatků
- 15.2 Se Sazebníkem poplatků je Klient povinen se seznámit nejpozději v den uzavření Smlouvy a pak vždy v den uzavření Obchodu.
- 15.3 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna Sazebník poplatků jednostranně měnit. O změně Sazebníku poplatků bude Banka informovat oznámením na Internetové stránce a/nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví a na Obchodních místech, a to nejpozději patnáct (15) dní před účinností změn. V případě, že je změna Sazebníku poplatků pro Klienta výhodnější a/nebo na Klienta nemá přímý dopad a/nebo se jedná o doplnění nových

- bankovních produktů a služeb a/nebo musí Banka změnu provést ze zákona, může Banka Sazebník poplatků zveřejnit i v kratší lhůtě. Klient se zavazuje, že se s novým zněním Sazebníku poplatků seznámí. Sazebník poplatků v novém znění je pro Klienta závazný ode dne jeho účinnosti. Pokud nebude Klient s novým zněním Sazebníku poplatků souhlasit, je oprávněn do patnácti (15) dní ode dne jeho účinnosti Smlouvu vypovědět.
- 15.4 Pokud (i) není Klient daňovým rezidentem v České republice, a pokud (ii) Klient nepředloží bance potvrzení o svém daňovém domicilu, případně další doklady, které bude Banka v této souvislosti vyžadovat podle příslušné smlouvy o zamezení dvojího zdanění, bude Banka postupovat podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a souvisejících předpisů, a provede příslušné srážky daně a platby záloh na uhrazení daně. Dále je Klient povinen Bance předkládat nové potvrzení o svém daňovém domicilu vždy do konce ledna každého kalendářního roku. V případě, že v průběhu kalendářního roku dojde ke změně daňového domicilu Klienta, je Klient povinen Bance tuto skutečnost prokázat bez zbytečného odkladu.
- 15.5 V souvislosti s touto Smlouvou a jednotlivými Obchody mohou Klientovi vzniknout i jiné daňové povinnosti, než které plní prostřednictvím Banky.

ČLÁNEK 16 Komunikace

- 16.1 Klient a Banka spolu komunikují následujícími způsoby:
- osobně,
 - písemně – v listinné podobě,
 - telefonicky,
 - faxem,
 - elektronickou poštou,
 - prostřednictvím Internetové stránky,
 - prostřednictvím Internetového bankovníctví,
 - prostřednictvím Zprostředkovatele.
- 16.2 Pro jednotlivé specifické situace nebo úkony může Banka požadovat specifický způsob komunikace. Specifické způsoby komunikace jsou pro jednotlivé situace nebo úkony popsány v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě, v dalších dokumentech Banky, které jsou přílohou Smlouvy nebo jsou Bankou nebo právním předpisem výslovně vyžadovány. Všechny náklady, které Klientovi vzniknou při komunikaci s Bankou, nese Klient.
- 16.3 Osobní jednání s Klientem zajišťuje zaměstnanec Banky nebo Zprostředkovatel.
- 16.4 Za písemnou komunikaci je považováno doručení písemné zásilky v listinné podobě druhé smluvní straně osobně, poštou nebo kurýrní službou.
- 16.5 Okamžikem, ve kterém je Bance doručena písemná zásilka v listinné podobě, se rozumí okamžik, ve kterém Banka může s písemností přímo nakládat.
- 16.6 Všechny písemné zásilky v listinné podobě bude Banka doručovat s využitím poštovních služeb na Korespondenční adresu. Zásilky zasílané Klientovi se považují za doručené: (i) okamžikem potvrzení převzetí při zaslání kurýrní službou, (ii) po uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů ode dne odeslání v případě obyčejné nebo doporučené zásilky, (iii) okamžikem převzetí při zaslání s dodejkou. Zásilka se považuje za doručenu i v případě, kdy ji Klient nepřevzal, odmítl převzít nebo se o jejím zaslání nedověděl.
- 16.7 Banka nenese odpovědnost za nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení zásilky při její přepravě Klientovi.
- 16.8 Provozní doba pro telefonickou komunikaci je od 9:00 hod. do 17:00 hod. Pracovního dne.
- 16.9 Prostřednictvím telefonické komunikace Banka poskytuje Důvěrné informace pouze po předchozím Ověření totožnosti.
- 16.10 Označení provedené prostřednictvím emailu se považují za doručené momentem odeslání emailu na určenou emailovou adresu.
- 16.11 Banka bude s Klientem komunikovat prostřednictvím Internetové stránky a/nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví zejména:
- dokumenty související se Smlouvou v aktuálním znění a informace o jejich změně, zejména Obchodní podmínky, Nabídka vkladových produktů, Sazebník poplatků, Reklamační řád,
 - informace o skutečnostech, o kterých tak stanoví Obchodní podmínky nebo Smlouva.
- 16.12 Banka může rovněž informace a dokumenty podle bodu 16.11 sdělit Klientovi s využitím elektronické pošty.
- 16.13 Klient prohlašuje, že má dostatečné prostředky a předpoklady pro využívání internetu a elektronické pošty a tudíž souhlasí s komunikací způsobem podle bodu 16.11 a 16.12.
- 16.14 Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat.

- Klient i Banka jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla, pokud možno, v co největší míře omezena.
- 16.15 Informace a dokumenty podle bodu 16.11 Banka poskytne Klientovi také na Obchodních místech.
- 16.16 Klient může s Bankou komunikovat v následujících jazycích:
- a) český jazyk,
 - b) slovenský jazyk.
- V jiném jazyce může Klient s Bankou komunikovat pouze po dohodě s Bankou.
- 16.17 Sdělení podle bodu 16.11 zveřejňovaná Bankou na Internetové stránce budou primárně zveřejňována v českém jazyce. Sdělení podle bodu 16.11 zasílaná elektronickou poštou mohou být vyhotovena kromě českého jazyka i v jazyce domluveném mezi Klientem a Bankou.
- 16.18 K získání základních informací o produktech a službách Banky a k podpoře Klientů při zřízení a správě produktů a služeb Banky je možné kontaktovat Banku prostřednictvím Zelené linky.

ČLÁNEK 17

Výpisy

- 17.1 Výpisy týkající se Vkladů Banka zasílá Klientovi s využitím poštovních služeb na Korespondenční adresu a/nebo zpřístupňuje prostřednictvím Internetového bankovníctví. Výpisy Banka poskytují po pohybu na účtu.

ČLÁNEK 18

Důvěrné informace

- 18.1 Klient je povinen před uzavřením Smlouvy a po dobu jejího trvání sdělovat Bance takové Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro její plnění.
- 18.2 Podpisem Smlouvy dává Klient Bance souhlas se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním Důvěrných informací, zejména se zpracováváním osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů. Důvěrné informace Klienta Banka zpracovává a uchovává zejména za účelem uzavření, plnění a následné kontroly plnění Smlouvy, za účelem realizace transakcí v souladu se Smlouvou, za účelem Identifikace, ochrany a domáhání se práv Banky vůči Klientovi nebo za účelem zdokumentování činnosti Banky.
- 18.3 Důvěrné informace Banka zpracovává také pro statistické účely, a pro účely vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových služeb nebo produktů Banky nebo členů Skupiny J&T a efektivnější využívání stávajících služeb a produktů Banky.
- 18.4 Banka Důvěrné informace zpracovává automatizovanými prostředky a manuálně.
- 18.5 Aby mohla Banka plnit povinnosti vyplývající Bance z příslušných právních předpisů, zejména ze Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, a za účelem plnění povinností v rámci výkonu dohledu, je Banka oprávněna, i bez souhlasu Klienta a aniž by Klienta nebo jiné dotčené osoby o tom informovala:
- a) zjišťovat, získávat, zaznamenávat, uschovávat, využívat a jinak zpracovávat osobní údaje a jiné Důvěrné informace, které se Klienta a/nebo jiných dotčených osob týkají, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a Zákonem o ochraně osobních údajů,
 - b) zpracovávat rodná čísla a další údaje z Dokladů totožnosti,
 - c) zpřístupnit a umožnit zpracovat osobní údaje a jiné Důvěrné informace, které se Klienta a/nebo jiných dotčených osob týkají, osobám určeným Zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Takovéto Důvěrné informace Banka zpřístupní zejména České národní bance za účelem provádění dohledu, jakož i jiným osobám a orgánům, kterým je Banka ze zákona povinna nebo oprávněna osobní údaje a jiné Důvěrné informace týkající se Klienta a ostatních dotčených osob zpřístupnit a poskytnout.
- 18.6 Banka je oprávněna pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů včetně Dokladu totožnosti, které Klient Bance poskytl, a to v souladu se Smlouvou a jejími přílohami a/nebo příslušnými právními předpisy. Klient souhlasí s tím, aby Banka takové kopie pořídila a uchovávala.
- 18.7 Podpisem Smlouvy dává Klient dále souhlas s tím, aby si Banka pořizovala a archivovala záznam telefonických hovorů mezi Bankou a Klientem, a to bez jakéhokoliv dalšího oznámení o zahájení nahrávání.
- 18.8 Pokud Klient odmítne poskytnout některé Důvěrné informace, bere tímto na vědomí, že bez těchto informací a jejich zpracovávání Bankou nebo subjektem Bankou pověřeným, nemusí být Banka schopna nebo oprávněna bankovní produkt nebo službu poskytnout.
- 18.9 Klient i Banka jsou povinni zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a chránit je před neoprávněným zveřejněním, poskytnutím, zpřístupněním nebo zneužitím. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy.

- 18.10 Banka bude pro naplnění Smlouvy a/nebo naplnění účelu zpracování Důvěrných informací poskytovat, a to i za úplatu, Důvěrné informace následujícím subjektům:

- a) členům Skupiny J&T,
- b) osobám tuzemským i zahraničním, které Banka využívá při poskytování služeb a produktů, zejména Zprostředkovatelům nebo osobám, které Banka pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností vůči Klientovi,
- c) osobám, kterým je Banka povinna zpřístupnit Důvěrné informace na základě právních předpisů,
- d) osobám jednajícím za Banku nebo ve prospěch Banky v souvislosti s bankovními službami nebo produkty, zejména v marketingové oblasti.

Subjekty uvedené pod písm. a), b) a d) Banka smluvně zaváže mlčenlivostí. Tyto subjekty Bance zaručí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.

- 18.11 Kdykoli po dobu trvání Smlouvy je Klient oprávněn písemně odvolat svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním Důvěrných informací, ke kterým byl ze strany Klienta udělen souhlas. Klient bere na vědomí, že v takovém případě nemusí být Banka schopna nebo oprávněna dále mu poskytovat bankovní služby nebo produkty.
- 18.12 Na žádost Klienta je Banka povinna:

- a) informovat Klienta o rozsahu a obsahu Důvěrných informací, které o něm Banka shromažďuje, zpracovává a uchovává, o účelu jejich zpracování, dalších příjemcích těchto informací, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování Banky, případně zdroji osobních údajů odlišném od Klienta,
 - b) podat Klientovi vysvětlení ke shromažďování, zpracování a uchovávání jeho Důvěrných informací, zejména v případě, kdy Klient zjistí nebo se domnívá, že Banka zpracovává jeho Důvěrné informace v rozporu s právními předpisy nebo ochranou jeho soukromého a osobního života,
 - c) opravit a/nebo doplnit jeho Důvěrné informace,
 - d) jednat nápravu v případě, že je shromažďování, zpracování a uchovávání jeho Důvěrných informací v rozporu s právními předpisy nebo ochranou jeho soukromí, zejména je Banka povinna odstranit vzniklý závadný stav blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Důvěrných informací,
- Pokud Klient zjistí závadný stav týkající se jeho Důvěrných informací a/nebo mu Banka neposkytne vysvětlení dle písm. b), má Klient právo se obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů. Klient má právo uplatňovat nárok na náhradu jiné než majetkové újmy, vzniklé porušením povinností Banky při ochraně jeho Důvěrných informací.

- 18.13 Banka bude Klienta neprodleně informovat o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci jeho Důvěrných informací.

- 18.14 Všechny informace obsažené ve Smlouvě, jejích přílohách, jakož i informace získané v době trvání Smlouvy, se považují za obchodní tajemství. Klient i Banka se zavazují tyto informace chránit jako vlastní, využívat je výhradně za účelem plnění Smlouvy, nezneužívat je a nezpřístupňovat je třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v bodě 18.10, a to jak v době trvání Smlouvy, tak i po jejím skončení.

ČLÁNEK 19

Reklamační a stížnosti

- 19.1 V případě, že je Klient přesvědčen o tom, že Banka její zákonné nebo smluvní povinnosti řádně nesplnila, je Klient oprávněn uplatnit u Banky reklamaci nebo stížnost. Informace týkající se reklamací a stížností, zejména jak reklamaci nebo stížnost podat a jak bude Banka při reklamaci nebo stížnosti postupovat, jsou k dispozici v Reklamačním řádu. Na požádání Banka Reklamační řád Klientovi zašle.

ČLÁNEK 20

Odpovědnost Banky

- 20.1 Banka neodpovídá za škody, které vzniknou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Banky podle platných právních předpisů.
- 20.2 Banka dále neodpovídá za škody, které Klientovi vzniknou jednáním nebo opomenutím Klienta, porušením zákonných anebo smluvních povinností Klienta, nebo událostí, na kterou má Klient vliv; dále jednáním Zástupce Klienta, které je v rozporu s pokynem Klienta, Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy.
- 20.3 Pokud nastane jakákoliv událost, v jejímž důsledku by Klientovi hrozila nebo vznikla škoda, provede Banka veškerá opatření, která se od ní dají rozumně očekávat, aby nepříznivé dopady na Klienta byly co nejmenší.

ČLÁNEK 21

Převod práv a povinností ze Smlouvy

- 21.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn jakýmkoliv jiným způsobem převést svá práva a/nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či převodu práva) nebo zastavit pohledávky, které Klientovi za Bankou ze Smlouvy vzniknou, a to ani pohledávky z jednotlivých Vkladů.

ČLÁNEK 22

Zánik smluvních vztahů

- 22.1 Klient i Banka mohou Smlouvu ukončit některým z následujících způsobů:
- dohodou smluvních stran,
 - výpovědí kterékoli ze smluvních stran,
 - odstoupením od Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran v zákonem stanovených případech nebo je-li tato možnost sjednána ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách,
 - dalšími způsoby upravenými v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě nebo příslušnými právními předpisy.
- 22.2 Dohoda o ukončení Smlouvy musí být mezi Klientem a Bankou uzavřena v písemné formě v listinné podobě. Smlouva zanikne za podmínek sjednaných v této dohodě.
- 22.3 Klient i Banka jsou oprávněni kdykoliv, z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta trvá jeden (1) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 22.4 Banka může od Smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, zejména pokud:
- Klient uvede Banku v omyl tím, že Bance poskytne nesprávné údaje, nepravdivé prohlášení, nebo Bance některé údaje neposkytne vůbec, a to až již opomenutím nebo jinak, a ovlivnil by tak rozhodnutí Banky uzavřít s Klientem jakoukoliv smlouvu,
 - na žádost Banky není Klient schopen poskytnout Bance uspokojivé důkazy o tom, že finanční prostředky, kterými na základě Smlouvy disponuje, získal Klient legálně, aniž by porušil jakýkoli právní předpis,
 - Banka kdykoliv v rámci opatření povinné péče vyhodnotí Klienta jako rizikového,
 - jakkoli Klient poruší Smlouvu, Obchodní podmínky nebo právní předpisy,
 - Obchod je v rozporu s právními předpisy, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou,
 - obsah Smlouvy se dostal do rozporu s právními předpisy,
 - z jiných důvodů uvedených ve Smlouvě a/nebo Obchodních podmínkách.
- 22.5 Smlouva zaniká, pokud je ukončena:
- dohodou, dnem uvedeným v dohodě,
 - výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty,
 - odstoupením od Smlouvy, doručením odstoupení druhé smluvní straně,
 - jiným způsobem, upraveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo příslušnými právními předpisy, okamžikem stanoveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo právním předpisu.

- 22.6 Dojde-li k ukončení Smlouvy dohodou mezi Bankou a Klientem, bude způsob ukončení Smlouvy a uzavřených Obchodů upraven v této dohodě.
- 22.7 Pokud Bance doručí výpověď Klient a existují dosud nevypořádané Obchody, nemá zánik Smlouvy na takové Obchody vliv. Obchody se budou i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejich příloh.
- 22.8 Po podání výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy není Banka povinna s Klientem uzavírat další Obchody.
- 22.9 Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Banky a existují dosud nevypořádané Obchody, nemá zánik Smlouvy vliv na takové Obchody. Obchody se budou i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejich příloh.
- 22.10 Pokud je Smlouva ukončena odstoupením od Smlouvy, Banka může všechny nevypořádané Vklady prohlásit okamžitě splatnými a převést Klientovi jistinu Vkladů spolu s úrokem, přirostlým ke dni předcházejícímu datu předčasné splatnosti, na příslušný účet.
- 22.11 Doručením se rozumí v případě:
- osobního doručení okamžik předání adresátovi. Pokud by adresát odmítl dokument převzít, má se za to, že dokument je doručen okamžikem jeho předání osobě, která byla pověřena příslušný dokument doručit;
 - doručení faxem okamžik, kdy došlo k potvrzení přijetí přijímacím faxovým aparátem;
 - doručení s využitím poštovních služeb třetí (3) Pracovní den po odeslání doporučenou poštou.

VI. ČÁST – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 23

Závěrečná ustanovení

- 23.1 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 15.01.2015 a ruší se jimi Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., k Rámcové smlouvě o sjednávání a vedení vkladových produktů pro právnické osoby a podnikatele platné od 01.08.2014.
- 23.2 Obchodní podmínky platí i po ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Bankou, a to až do úplného vypořádání vzájemných nároků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 23.3 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna Obchodní podmínky jednostranně měnit. O změně Obchodních podmínek bude Banka informovat oznámením na Internetové stránce a/nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví a na Obchodních místech, a to nejpozději patnáct (15) dní před účinností změn. V případě, že je změna Obchodních podmínek pro Klienta výhodnější a/nebo na Klienta nemá přímý dopad a/nebo se jedná o doplnění nových bankovních produktů a služeb a/nebo musí Banka změnu provést ze zákona, může Banka Obchodní podmínky zveřejnit i v kratší lhůtě. Klient se zavazuje, že se s novým zněním Obchodních podmínek seznámí. Obchodní podmínky v novém znění jsou pro Klienta závazné ode dne jejich účinnosti. Pokud nebude Klient s novým zněním Obchodních podmínek souhlasit, je oprávněn do patnácti (15) dní ode dne jejich účinnosti Smlouvu vypovědět.
- 23.4 S přihlédnutím k možným změnám právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaných vývojem technologií a obchodní politiky, Banka předpokládá, že bude Obchodní podmínky měnit zejména, pokud jde o ustanovení upravující komunikaci s Klientem, sjednávání, změny a ukončování smluv o bankovních službách, případně požadavky na zastoupení Klienta vůči Bance a rozsah vzájemné informační povinnosti.