

OBEC PSÁRY

Pražská 137
252 44 Psáry

Vaze zna ka:

Naze zna ka:

Vy izuje:

V Psárech dne

OU/01492/11

Nikola Alferyová

09.06.2011

Výzva k podání nabídky pro správu počítačové sítě Obecního úřadu Psáry

Obec Psáry vyhlazuje výzvu na správu počítačové sítě Obecního úřadu Psáry (dále jen Úřad) :

1) Podrobné požadavky zadavatele na podmínky zakázky

1. **Název zakázky:** Správa a údržba klientských počítačů, serverů a datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě

2. **Druh zakázky:** zakázka na služby

3. Specifikace a rozsah požadovaného plnění:

- a. Správa počítačové sítě formou outsourcingu (servery, klientské počítače), správa a údržba datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě.
- b. Správa výpočetního centra formou outsourcingu (servery, vzdálená konfigurace instalovaných aktivních prvků sítě)
- c. Správa počítačové sítě pracovníkem firmy v prostorách zadavatele pravidelně dle harmonogramu schváleného zadavatelem.
- d. činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).
- e. Poskytování podpory uživatelům.
- f. Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti zadavatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie i logické architektury sítě.
- g. Pronájem a správa serverů a aktivních prvků sítě.
- h. Pronájem počítačů a serverů.
- i. Poskytování konzultací podle požadavků zadavatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.)
- j. Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků zákazníka
- k. Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků zákazníka)

4. **Hlavním hodnotícím kritériem je:** ekonomická výhodnost nabídky.

5. **Doba plnění podmínky zakázky:** Podmínky služby budou poskytovány na základě smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným uchazečem, která bude uzavřena do 30 dnů od zveřejnění výsledku výběrového řízení.
6. **Místo odběru zakázky:** Obecní úřad Psáry

2) Nabídka musí obsahovat

- a) Krycí list (vzor krycího listu je nedílnou součástí této ZD - příloha č. 1)
- b) Obsah nabídky: Podrobný popis podmínky plnění ve výběrné zakázce na základě specifikace
- c) Doklady prokazující splnění požadavků podmínek na výběrovém řízení dle bodu 4
- d) Na závěr nabídky musí být uvedeno prohlášení uchazeče o poctivosti stran nabídky.

3) Cena výkonů :

Výsledná paušální cena za správu sítě se bude skládat z následujících položek:

- Měsíční paušál za správu a údržbu sítě a klientských stanic
- Měsíční paušál za správu a údržbu serverů a služeb
- Měsíční paušál za pronájem nového HW v rámci specifikace požadovaného cílového stavu

Další uvedené ceny:

- Správa dalšího PC nad rámec stávajícího stavu (za každých 1 počítač)
- Zákolení pracovníků do nových technologií nad rámec stávajícího stavu + nových pracovníků (cena/hodinu)
- Cena za havarijný výjezd: doprava + sazba /hodinu práce

Požadavek na jednotný způsob zpracování návrhu nabídkové ceny

pro každou požadovanou cenu je třeba uvést:

- Celková nabídková cena bez DPH
- Samostatná sazba DPH
- Celková nabídková cena včetně DPH

V nabízené ceně za hodinu služeb budou již zohledněny veškeré náklady související s poskytováním služeb.

Ceny uvedené v nabídce budou považovány za celkové a neprocentitelné. V případě uzavření smlouvy na plnění podmínky zakázky budou ceny stanoveny jako nejvýše přípustné.

4) Podmínky účasti na výběrovém řízení

- a) Výběrové řízení bude vyhlášeno zveřejněním tohoto vyhlášení na úřední desce Úřadu a na webové stránce Úřadu <http://psary.cz/> po dobu alespoň 2 týdnů a rozesláno vybraným i jiným zainteresovaným firmám působícím v této oblasti.
- b) Nejzazší termín pro podání nabídek je **úterek 23.6.2011 do 10.00**
- c) Nabídku podá uchazeč písemně v jednom vyhotovení.
Nabídku doručí uchazeč do podatelny obecního úřadu nebo poštou (v zalepené obálce označené textem *sNabídka - správa počítačové sítě a servis PC - neotvírat!*) na adresu
Obec Psáry

- d) Ú astníkem výb rového ízení smí být pouze fyzická i právnická osoba p sobící v oboru alespo 2 roky, která dolo0í kontakty (e-mail + telefon) na alespo 3 kvalifikované spolupracovníky schopné 100% zastat dále uvedené po0adavky
- e) Ú astník výb rového ízení je povinen prokázat spln ní základní a profesní kvalifikace dodavatele na základ zadávací dokumentace. Ke spln ní kvalifika ních p edpoklad musí uchaze p edlo0it:
- o Výpis z obchodního rejst íku, pokud je v n m zapsán, i výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, mo0no p edlo0it prostou kopií.
 - o Výpis z Oivnostenského rejst íku, mo0no p edlo0it prostou kopií.
- f) Ú astník je povinen p edlo0it reference na alespo 3 adekvátní zrealizované projekty v etn kontakt na osoby, které mohou ov ít pr b h innosti
- g) Uchaze ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve v ci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
- h) Ú astník je povinen p edlo0it estné prohlázení, 0e není v p íbuzenském ani jiném obchodním vztahu s 0ádným ílenem hodnotící skupiny ani s 0ádným ílenem rady obce
- i) Ú astník p edlo0í popis technického ezení po0adavk na správu a monitoring sít , zejména pak na HW a SW pou0ité pro narovnání stávajícího stavu dle po0adavk na cílový stav

Nabídky, které nebudou spl ovat výze uvedené formální, nebo dále uvedené technické po0adavky budou ze sout 0e vylou eny jako neplatné
Výb rové ízení bude prohlázeno za neplatné, pokud nebudou p edlo0eny alespo 3 platné nabídky

5) asový pr b h výb rového ízení

- Zadávací dokumentace výb rového ízení bude k dispozici na vy0ádání na e-mailové adrese obecního ú adu info@psary.cz
- Pracovní skupina IT vyhodnotí nabídky do tvrtka 30.6.2011 a výsledky p edlo0í obecní rad na jejím nejbli0zím zasedání. Výsledky výb rového ízení budou zve ejn ny na internetových stránkách obce.
- Výb rové ízení bude ukon eno výb rem vít ze, resp. schválením servisní smlouvy radou obce.
- Smlouva na správu sít by m la být platná nejpozd ji od 1.8.2011

6) Zp sob hodnocení ýadostí

ýadosti p íjaté do výb rového ízení budou posuzovány a hodnoceny výb rovou komisí v následujících krocích:

- a) posouzení 0ádstí z hlediska jejich platnosti,
- b) hodnocení platných 0ádstí podle stanovených kritérií.

7) Posouzení ýadostí z hlediska jejich platnosti

Výb rová komise posoudí p edlo0ené 0ádsti z hlediska spln ní základních po0adavk na jejich p edkladatele a na po0adovaný obsah a formu t chto 0ádstí. Nevyhovující 0ádsti navrhne Ú adu vy adit z výb rového ízení. P edlo0ené 0ádsti budou v rámci této etapy posuzovány výb rovou

komisí z těchto hledisek:

- a) splnění požadavků na právní formu ústníka
- b) splnění požadavků na délku praxe a na počet a typ referencí
- c) doložení požadovaných dokladů a osvědčení k žádosti nezbytných k prokázání výše
- d) výběrová komise má právo od poskytlého zadatele vyžadovat kdykoliv v průběhu výběrového řízení doplnění dalších nezbytných údajů k výběrovému řízení

8) Individuální hodnocení platných žádostí podle stanovených kritérií

Žádosti nevyžádané z výběrového řízení podle předchozích částí jsou platné a postupují do další etapy výběrového řízení, v níž budou žádosti posuzovány podle pořadí nejlepšího respektive nejvyššího hodnocení následujících ukazatelů:

- Provedení technického řešení z pohledu životnosti a údržby HW, Standardnost technického řešení
- Reakční doba na běžné požadavky a havarijní stavy

9) Způsob hodnocení žádostí a stanovení jejich pořadí

- Vyhodnocení výběrového řízení bude provádět Pracovní skupina IT při Obecním úřadu Psáry.
- Každý člen výběrové komise se nejprve seznámí s obsahem všech platných žádostí a ohodnotí tyto žádosti z hlediska plnění jednotlivých ukazatelů.
- Posuzování a následné bodové hodnocení všech žádostí se provádí podle jednotlivých ukazatelů. Po ukončení bodování se pro každou žádost a každý ukazatel v této žádosti sečte celkový počet bodů získaný od všech členů výběrové komise.
- Pořadí žádostí ve výběrovém řízení je dáno pořetím dosažených bodů - jako první se umístí žádost s nejvyšším pořetím bodů, jako poslední žádost s nejnižším pořetím bodů.

10) Kritéria pro hodnocení nabídek

- Msíční pauzál za správu a údržbu sítě a klientských stanic *Váha daného kritéria je 25 %.*
- Nabídková cena hodinové sazby za mimořádné služby, které nejsou uvedeny v bodu 1/3 (Bude hodnocena hodinová sazba v Kč bez DPH) *Váha daného kritéria je 15 %*
- Msíční pauzál za pronájem, správu a údržbu serverů a služeb *Váha daného kritéria je 25%*
- Msíční pauzál za správu dalších PC + licencí (za každý 1 počítač) *Váha daného kritéria je 10%*
- Platební podmínky (bude hodnocena doba splatnosti faktury ode dne jejího doručení) *Váha daného kritéria je 5 %*
- Nabídka služeb nad rámec požadovaných zadavatelem v rámci celkové nabídkové ceny za migraci, např. zakládání uživatelů, e-mail, nastavování práv, zškolení na nové technologie, zajištění licencí softwaru, záruční servis techniky na místě (nabídka 1-2 služeb navíc bude ohodnocena 10 body, nabídky 3- 4 služeb navíc bude ohodnocena 30 body, nabídka 4. a více služeb navíc bude ohodnocena 60 body) *Váha daného kritéria je 10 %*
- Reakce v případě výskytu problému - *Váha daného kritéria je 10 %*

- a. Doba do p íjezdu technika v p ípad nefunk nosti kritických aplikací a slu0eb nad rámec po0adavk (40 bod)
- b. Doba do zahájení prací vzdálenou správou, pokud to povaha a typ závady dovolí nad rámec po0adavk (40 bod)
- c. Doba do p íjezdu technika v p ípad mén záva0ných problém , které nemají vliv na b 0ný chod organizace nad rámec po0adavk (20 bod)

11) Zpracování záv re né zprávy

Záv re ná zpráva bude vydána po podpisu servisní smlouvy s vít zem výbě rového ízení.

Zpracovala Pracovní skupina IT p i OÚ Psáry.

kontakty:

Ing.Petr Jazko, petrjasko@volny.cz

Vít Olmr, olmr@hw.cz

Milan Ro0ek, milan.rozek@miro.cz

Příloha 3 - Technická specifikace - Shrnutí stávajícího stavu

Stávající stav HW + SW:

- 1x Windows XP server jako fileserver
- 1x Linux jako firewall + mailserver (Sendmail)
- 10 stanic s Windows XP Professional a Windows Vista Business, průměrně stáří 4 roky
- Běžné kancelářské aplikace:
 - MS Office
 - spisová služba a geografický systém Munis, IS Triada
 - mapový systém Misys
- Antivirový program NOD32
- 1x stanice Czech Point
- 2x síťová multifunkční tiskárna
- 6x lokální USB tiskárna
- Jednoduchá strukturovaná kabeláž s centrálním switchem bez přítomnosti VLAN
- WiFi AP se skrytým SSID pro potřeby pracovních skupin, výborů a komisí.

Stávající stav služeb

- Vzdálená správa přes SSH a RDP
- Statické IP adresy s omezenou možností WiFi
- zálohování na externí výměnný USB disk

Příloha 4 - Technická specifikace a požadovaný cílový stav HW a služeb:

- Doména pro řízení přístupu a zabezpečení 15 uživatelů souasně pracujících, max 20 souasně pracujících
- Exchange server, resp. podpora Groupware s použitím MS Outlook (sdílení kalendáře, kontaktů, zdrojů apod.) 15 uživatelů souasně pracujících, max 20 souasně pracujících
- VPN (s autorizací uživatele proti AD) + RDP pro starostu, radní a klíčové pracovníky obce (max 5 souasně pracujících)
- Volitelný terminal server s MS OFFICE, Munis a Misys (lze použít vyhrazenou pracovní stanici)
- Možnost tisku do PDF ze všech stanic
- Správa sdíleného e-mailového úložiště na více PC
- 1 administrátorský účet pro správu uživatelů a přidělování oprávnění, e-mailů, vytváření aliasů (pro potřeby Obecního úřadu nad rámec správy sítě)
- Sdílení a správa sdílených dokumentů mezi pracovníky úřadu + politickou reprezentací - úřední nástěnka (Sharepoint nebo jiný)
- Všechna pracovní data primárně na serveru z důvodu záměrnosti klientských stanic
- Připravenost zálohování na vnější síťový disk pomocí zabezpečených protokolů (SSL apod.)
- Firewall pro zabezpečení přístupu sítě s podporou 2 nezávislých sítí (LAN + WiFi pro návštěvy). Možnost použít stávající, případně nahradit jednou celou řadou (D-link, Zywall a pod. s podporou VPN)

Nový HW

- 3 nové kancelářské PC schopné zvládnout výše uvedené včetně LCD monitoru + potřebné licence pro výše uvedené (Windows 7 Professional, Office 2010 a generátor PDF)
- Server pro správu domény a groupware od známého výrobce (HP, IBM, DELL a pod. s podporou výrobce On site - next business day). Výkonnostní pro možnost použití až 20 pracovníků (min. 16GB RAM, min. 4jádrový procesor, HW RAID 1 nebo 5)
- Minimálně 24 portový gigabitový switch jako náhrada stávajícího pro zvýšení propustnosti sítě
- UPS pro zálohování serveru, firewallu, Wifi AP a switchů po dobu provozu alespoň 10 minut + dobu potřebnou pro bezpečné vypnutí serveru.

S ohledem na uzavření smlouvy na správu sítě na dobu let 2011-2014 předpokládáme pronájem tohoto HW a rozpočtení poizovací ceny do období 48 měsíců

Ostatní podmínky a požadavky

- Reakční doba na provozní požadavky (instalace SW, přidání uživatelů a pod.) je 24 hodin
- Trvalý monitoring serveru s reakční dobou max. 4 hodin
- Správa a údržba klientských stanic s reakční dobou 1 pracovního dne.
- Nahrazení vadné pracovní stanice novou max. 2 pracovní dny
- Zastupitelnost pracovních stanic podle předhlášeného klienta