

# SMLOUVA

o zajištění servisní činnosti

## I.

### Smluvní strany

#### Účastníci :

Obec Psáry

Zastoupena: Milanem Váchou, starostou

IČ : 00241580

se sídlem: Pražská 137, 25244 Psáry

dále jen objednatel/na straně jedné

a

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zastoupena panem XXXXXXXXXXXXX

IČ : XXXXXXXXXXX, DIČ : XXXXXXXXXXX

se sídlem XXXXXXXXXXX

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXX

dále jen poskytovatel/na straně druhé

## II.

### Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro objednatele komplexní servisní činnost v oblasti výpočetní a kancelářské techniky, především pak technickou a systémovou podporu týkající se údržby lokální počítačové sítě, údržby serverů, firewallů a klientských PC, podporu SW produktů, zprostředkování reklamních čísel, oprav a nákup nového materiálu.

## III.

### Čas plnění

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od XXXXXXXX do XXXXXX.

Smlouva se automaticky prodloužuje na dobu dalšího jednoho roku, pokud není jednou stranou písemně vypovězena a tato výpověď doručena druhé straně nejméně jeden měsíc před výročím dnem podpisu smlouvy.

Před uplynutím doby plnění mohou smluvní strany ukončit svůj smluvní vztah písemnou výpovědí. Výpověď dnem doručení je hrubé porušení smluvních povinností jednou nebo druhou smluvní stranou. Výpověď lhůta je dvouměsíční a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi.

## IV. Cena plnění

Cena plnění je stanovena dohodou a je specifikována v příloze této smlouvy.

Práce nad stanovený rozsah budou útvány podle smluveného ceníku uvedeného v příloze smlouvy.

Financování probíhá na základě faktury zasílané měsíčně poskytovatelem, a to vždy do 15. dne po uplynutí předcházejícího měsíce a se splatností 30 dní od data vystavení faktury.

Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

## V. Ostatní ujednání

### Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat objednateli v pracovní dny mezi 8:00 - 17:00 systémovou podporu,
- poskytovat telefonickou podporu objednateli v pracovní dny mezi 8:00 - 17:00,
- reagovat a řešit požadavky na odstranění závad na servisovaném zařízení s výjimkou serveru objednatele do 1 pracovního dne,
- trvale monitorovat stav a provoz serveru a v případě poruchy reagovat do 4 hodin,
- po oznámení závady provádět zprůvodňovací činnost v oblasti nákupu a oprav kancelářské a výpočetní techniky,
- navrhnout objednateli řešení pro odstranění závady a dodržovat smluvený termín nápravy,
- informovat objednatele o vývoji nových trendů v oblasti informačních technologií.

### Objednatel se zavazuje:

- poskytnout poskytovateli na jeho požádání veškeré podklady, konzultace a informace potřebné pro úspěšné vykonávání své činnosti,
- poskytnout poskytovateli na jeho požádání přístup ke všem PC klientům, kteří souvisejí s podmínkami smlouvy,
- neodkladně informovat poskytovatele o případných změnách, které by mohly mít vliv na plnění podmínek této smlouvy.

V případě, že poskytovatel neposkytne služby v termínech a zásadách uvedených v článku V, odst. I., má právo objednatel udělit pokutu ve výši 1000,- Kč za každé nedodržení termínu.

Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů, činnosti či jiné skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody v oblasti výpočetní a kancelářské techniky.

Poskytovatel se zavazuje postupovat k plnění podmínek této smlouvy zodpovědně, zachovávat mlčenlivost o informacích zpracovávaných v počítačové síti a lokálních PC objednatele a neposkytovat bez souhlasu objednatele žádné jiné informace získané při plnění podmínek této smlouvy třetími osobami.

Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je druhá strana - poskytovatel, povinná uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

Poskytovatel se zavazuje vytvářet v síti objednatele a klientských PC dostatečnou úroveň ochrany proti případným únikům informací, dat a zavirování.

Pronajímaný hardware má stanovenou dobu pronájmu 48 měsíců. Splacením poslední splátky se stává výlučným majetkem objednatele.

Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změnách některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupřibívat výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## VI. Závěrečná ustanovení

Písemnosti dle této smlouvy se doručují doporučeným dopisem nebo faxem.

Vztahy poskytovatele a objednatele neupravené touto smlouvou se řídí zákonem číslo 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.

Všechny změny a doplňky ke smlouvě vyžadují dohodu smluvních stran a písemnou podobu.

Tato smlouva je smluvními stranami podepsaná ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 2 vyhotovení.

Smluvní strany prohlazují a svým podpisem stvrzují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné vůli a že smlouva nebyla uzavřena v tísně či za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze stran.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

## VII. Přílohy

- Výpis z obchodního rejstříku poskytovatele
- Seznam servisovaných zařízení + ceník servisních prací

V XXXXXXXXXXXX dne XXXXXXXXXXXX

V XXXXXXXXXXXX dne XXXXXXXXXXXX

.....

.....

Milan Vácha

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Starosta

Jednatel

## Příloha ke smlouvě o poskytování servisních prací

*Tato příloha specifikuje ceny, kontaktní a zodpovědné osoby pro správu počítačové sítě obecního úřadu Psáry a je nedílnou součástí této smlouvy.*

### Seznam servisovaných zařízení a ceny služeb

- 10 klientských PC,
- 1x Server s řadičem domény, Exchange, fileservr,
- 1x firewall,
- aktivní síťové prvky.

Celkem správa sítě XXXXXKč včetně DPH za měsíc.

V ceně je obsaženo 6,5 hodin práce na údržbě a správě uvedeného zařízení a 2 výjezdy.

### Nově pořizovaný hardware a cena

- 3 nové kancelářské PC včetně monitorů + potřebné licence,
- server pro správu domény a groupware,
- Ethernetový gigabitový switch,
- UPS pro zálohování.

Výše měsíční splátky za výše uvedené XXXXXKč včetně DPH za měsíc

### Ceny za neplánované služby:

- Správa dalšího PC (za každý 1 počítač) : XXXXXKč včetně DPH
- Zaškolení pracovníků (cena/hodinu): XXXXXKč včetně DPH
- Cena za havarijní výjezd:
  - doprava: XXXXXKč včetně DPH
  - sazba za hodinu práce: XXXXXKč včetně DPH

### Kontaktní osoby

za obecní úřad Psáry (Jméno, e-mail, telefon)

- Nikola Alferyová (administrativní kontakt)
- Petr Jaško (technický kontakt)
- Vít Olmr (technický kontakt)

za poskytovatele (Jméno, e-mail, telefon)

- Administrativní kontakt
- Technický pracovník 1
- Technický pracovník 2
- Technický pracovník 3

V XXXXXXXXXXXX dne XXXXXXXXXXXX

V XXXXXXXXXXXX dne XXXXXXXXXXXX

.....

.....

Milan Vácha

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Starosta

Jednatel