

SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

WEBOVÁ PREZENTACE OBCE PSÁRY

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského
zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)*

Objednatel:

Obec Psáry

se sídlem: Pražská 137, 252 44 Psáry
IČO: 00241580
ID datové schránky: rvhbuxe
zastoupené: Vlasta Málková, starostka
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Praha 2
číslo účtu: 23734349/0800
(dále i „Objednatel“)

a

Zhotovitel nebo Poskytovatel:

Business Solution Consluting s.r.o.

se sídlem: Praha, Padovská 585/4, PSČ 109 00
IČO: 05082757
DIČ: CZ05082757
zastoupený: Ing. Dalibor Šmejkal, jednatel
tel.: 736 519 697 e-mail: dalibor.smejkal@mybsc.cz
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2801002398/2010
(dále i „Zhotovitel“ nebo „Poskytovatel“)

dále společně jako „smluvní strany“

1. Účel smlouvy

1.1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Webová prezentace obce Psáry“. Součástí této smlouvy jsou veškeré podmínky vzešlé z výběrového řízení na veřejnou zakázku, a to i bez jejich výslovného uvedení v této smlouvě.

- 1.2. Účelem smlouvy je vytvoření webové prezentace obce Psáry, poskytnutí redakčního systému umožňujícího úpravy webové prezentace podle potřeb Objednatele, zajištění hostingu webové prezentace a poskytování technické podpory Objednateli.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro Objednatele vytvořit, nainstalovat, implementovat a zprovoznit novou webovou prezentaci obce Psáry (dále jen „**webová prezentace**“ nebo „**dílo**“). Vytvoření nového webového portálu zahrnuje poskytnutí redakčního systému, vytvoření webové prezentace obce Psáry, převod dat ze současných webových stránek Objednatele v rozsahu dle pokynu objednatel, zkušební provoz, uvedení nového webu do ostrého provozu a školení editorů redakčního systému. Webová prezentace musí být plně bezbariérová a v souladu s dalšími legislativními povinnostmi Objednatele, zejména ve smyslu zákona č. 99/2019 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje zajistit pro Objednatele provoz (dále jen „**hosting**“) a technickou a servisní podporu vytvořené a dodané webové prezentace (dále jen „**Provozní podpora**“). Součástí technické a servisní podpory je také zajištění technické aktualizace webové prezentace (průběžné poskytování nové verze redakčního systému) a zajištění hotline.
- 2.3. Přesná technická specifikace a požadavky na předmět díla jsou definovány v Příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace), která je její nedílnou součástí.
- 2.4. Provozní podpora a hosting budou Objednateli poskytovány po řádném předání a převzetí webové prezentace bez vad a nedodělků a po ukončení zkušebního provozu, tj. od okamžiku ukončení akceptační procedury.

Provozní podpora zahrnuje:

- Update a upgrade dodaného redakčního systému v rozsahu implementace nových verzí produktu v závislosti na dostupnosti nových verzí produktu vč. legislativního update.
- Servisní činnost spočívající ve správě dodaného redakčního systému:
 - Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro Objednatele po dobu platnosti této smlouvy metodickou a technickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
 - připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů - oznámení musí být provedeno prostřednictvím aplikace helpdesk dostupné na: <https://mybsc.cz/helpdesk/> nebo na e-mail: helpdesk@mybsc.cz nebo v pracovní době na tel.: 777 111 467 nebo mimo pracovní dobu na tel.: 777 111 467;
 - Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnost po dobu poskytování provozní podpory v následujících parametrech SLA:

SLA – Provozní podpora					
Služba	Příjem požadavku	Způsob hlášení	Způsob potvrzení	Potvrzení o přijetí požadavku	Čas vyřešení
Hlášení kritických výpadků	24/7	E-mailem / telefonicky	E-mailem	Do 12 hodin od nahlášení	Do 24 hodin od nahlášení
Hlášení částečných výpadků	24/7	E-mailem / telefonicky	E-mailem	Do 12 hodin od nahlášení	Následující pracovní den
Diagnóza skrytých problémů	8/5	E-mailem / telefonicky	E-mailem	Následující pracovní den	Do 5 pracovních dnů
Technická podpora a poradenství	8/5	E-mailem / telefonicky	E-mailem / telefonicky	-	-

- dostupnost Provozní podpory a příjem požadavku:
 - hodnotou 8/5 se rozumí poskytování služby v pracovních dnech v době 08:00-16:00 hod. / hodnotou 24/7 se rozumí nepřetržitá dostupnost služby;
- garantovaná dostupnost webové prezentace na hostingu Poskytovatele min. na úrovni 99,5 % za kalendářní rok.

- 2.5. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
- 2.6. Zhotovitel uděluje Objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami smlouvy licenci na užití díla definovaného v článku 2.1 této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit Objednateli licenci k užití tohoto díla dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7. Objednatel získává po zaplacení ceny díla stanovené v článku 4 této smlouvy licenci užití dílo v neomezeném množství na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci užití dílo výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu. Objednatel zároveň získává vlastnická práva k dílu zahrnujícímu grafický návrh, návrh informační architektury a veškeré grafiky i vlastní obsah prezentace (data), jež jsou s ním spojena. Odměna za poskytnutí nevýhradní licence k užití redakčního systému a za získání vlastnického práva k dílu ve výše uvedeném rozsahu dle tohoto ustanovení je zahrnuta v ceně předmětu díla.
- 2.8. Objednatel je oprávněn změnit dílo zahrnující grafický návrh, návrh informační architektury a veškerou grafiku i vlastní obsah prezentace (data) nebo jeho část, a to bez souhlasu a součinnosti Zhotovitele.
- 2.9. Objednatel není povinen licenci k užití předmětného díla využít.

- 2.10. Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 2.11. Změny rozsahu díla mohou být sjednány pouze formou oboustranně odsouhlaseného dodatku k této smlouvě.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli. Pro ověření plné funkčnosti díla bude po protokolárním předání díla po dobu 60 kalendářních dnů probíhat testovací (zkušební) provoz. Nevýhradní licence k užití redakčního systému je Zhotovitelem poskytnuta na dobu trvání této smlouvy.
- 3.2. Předání úplného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli se Zhotovitel zavazuje provést nejpozději do tří měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Pro ověření plné funkčnosti předávaného díla bude poté probíhat testovací provoz v produkčním prostředí, v průběhu kterého budou provedeny testy plného nasazení dodaného díla. Ověření plné funkčnosti předávaného díla je podmínkou nutnou pro kladný výsledek a úspěšné ukončení akceptační procedury dle odst. 3.5. této smlouvy.
- 3.3. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení) Objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přijímá.
- 3.4. Předávací protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele, zda dílo přijímá s výhradami či bez výhrad a že byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má povahu originálu.
- 3.5. Řádné provedení dodání SW části, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace SW řešení a provedení školení vč. předání veškeré odpovídající dokumentace, tj. řádné provedení implementace díla, bude ověřeno v rámci akceptační procedury v průběhu zkušebního provozu ukončeného oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zavedení díla u Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami, a to včetně testovacího provozu podle bodu 3.2 této smlouvy.
- 3.6. Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v listinné podobě (pokud to povaha dokumentů vyžaduje) nebo v el. podobě. Předána bude provozní dokumentace (uživatelská příručka, manuál správce) a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla, grafika webové prezentace a další.
- 3.7. Nejpozději na poslední den provedení díla dle odst. 3.2. tohoto článku smlouvy, svolá Zhotovitel převjímací řízení. Smluvní strany si sjednávají, že Objednatel není povinen převzít pouze část díla.
- 3.8. V případě, že bude Objednateli předáno dílo vykazující vady nebo nedodělky, není Objednatel povinen dílo převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu tak, že Objednatel prohlásí, že dílo nepřebírá a popíše vady a nedodělky. Po odstranění

těchto vad a nedodělků předmětu díla, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude sepsán nový předávací protokol s náležitostmi, tak jak je výše uvedeno.

- 3.9. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.
- 3.10. Místem dodání díla je sídlo a další prostory Objednatele.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena díla vymezeného v 2.1 (dále jen „cena díla“) je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele předložené v rámci výběrového řízení na předmět plnění dle této smlouvy.
- 4.2. Cena díla je smluvními stranami sjednaná ve výši:
 - **220 000,-** Kč bez DPH
 - **266 200,-** Kč včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %
- 4.3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou.
- 4.4. Cena díla zahrnuje zejména dopravu, instalaci a implementaci a zprovoznění díla. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady a jiné související náklady Zhotovitele. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran jako cena neměnná a nejvýše přípustná.
- 4.5. Cena díla zahrnuje také veškeré náklady spojené s přípravou a tvorbou rozhraní (integrací), vzniklých na straně Zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi Zhotovitelem a dodavateli stávajících aplikací, na něž je požadována integrace (rozhraní). Zhotovitel zahrnul do ceny plnění veškeré náklady spojené jak s vytvořením rozhraní, tak jeho udržováním v rámci záruční doby, při změnách vyvolaných updatem aplikací Zhotovitele, a to jak v souvislosti se změnami legislativy, tak v souvislosti s inovacemi produktu Zhotovitele, a to vč. úprav vzniklých na straně Zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi Zhotovitelem a dodavateli stávajících aplikací, na něž je požadována integrace.
- 4.6. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně díla připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).
- 4.7. Cena díla bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) doručeného Zhotoviteli.
- 4.8. Přílohou faktury musí být kopie předávacího a akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 4.9. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta

splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli vč. příloh faktury.

- 4.10. Fakturu za provedení díla, tak jak je výše uvedeno, je Zhotovitel oprávněn vystavit takto:
- 4.10.1. fakturu na 30 % ceny uvedené v odst. 4.2 po protokolárním převzetí díla Objednatelem dle odst. 3.3 této smlouvy
- 4.10.2. fakturu na 70 % ceny uvedené v odst. 4.2. po řádném ukončení akceptační procedury dle odst. 3.5. této smlouvy.
- 4.11. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.12. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 4.13. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplátné pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
- 4.14. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty. O tuto část bude na základě smluvní vůle smluvních stran snížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
- 4.15. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. 2.2 vč. hostingu je stanovena na základě nabídkové ceny předložené Zhotovitelem v rámci výběrového řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.16. Cena za služby Provozní podpory vč. hostingu za období 12 měsíců je smluvními stranami sjednaná ve výši:
- **26 400,-** Kč bez DPH
 - **31 944,-** Kč včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %
- 4.17. Cenu za služby Provozní podpory vč. hostingu se Objednatel zavazuje uhradit vždy za období 1 kalendářního měsíce (fakturační období), a to zpětně, vždy jednu dvanáctinu ceny uvedené v odst. 4.16 této smlouvy. První a poslední platba může být alikvotně krácena dle délky příslušného fakturačního období.
- 4.18. Pro faktury za služby Provozní podpory vč. hostingu platí podmínky dle čl. 4.9 a 4.11 až 4.114 této smlouvy.
- 4.19. Cena za služby Provozní podpory vč. hostingu dle bodu 4.16. tohoto článku smlouvy je závazná po dobu 60 měsíců od spuštění ostrého provozu díla.
- 4.20. Vzhledem ke skutečnosti, že smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, po uplynutí 60 měsíců poskytování Provozní podpory vč. hostingu dle této smlouvy bude cena Provozní podpory vč. hostingu stanovena dohodou smluvních stran. Pokud se smluvní strany na nové ceně Provozní podpory vč. hostingu nedohodnou, bude Provozní podpora vč. hostingu poskytována za podmínek dle této smlouvy.
- 4.21. Cena za ostatní programátorské práce nezahrnuté v ceně díla ani v ceně Provozní podpory vč. hostingu je stanovena na základě nabídkové ceny předložené Zhotovitelem v rámci

výběrového řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Požadavek na provedení programátorských prací učiní Objednatel na základě objednávky doručené zhotoviteli.

- 4.22. Cena za ostatní programátorské práce (nezahrnuté v ceně díla ani v ceně Provozní podpory vč. Hostingu) za 1 člověkodén, tj. 8 člověkohodin, prací Zhotovitele, je smluvními stranami sjednaná ve výši:
- **8 800,-** Kč bez DPH
 - **10 648,-** Kč včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %
- 4.23. Cenu za ostatní programátorské práce se Objednatel zavazuje uhradit vždy zpětně po poskytnutí a protokolárním převzetí těchto služeb. Cena bude vykazována a hrazena s přesností na 1 člověkohodinu prací.
- 4.24. Pro faktury za ostatní programátorské práce platí podmínky dle čl. 4.9 a 4.11 až 4.114 této smlouvy.
- 4.25. Pokud míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok doby účinnosti této smlouvy (dále též „míra inflace“) dosáhne výši větší, než 2,0 %, může být cena za služby Provozní podpory vč. Hostingu a cena za ostatní programátorské práce zvýšena o míru inflace, přičemž požadavek na úpravu ceny je oprávněn uplatnit Zhotovitel svým oznámením. Uplatnění zvýšení ceny je zhotovitel oprávněn učinit nejpozději do 31. ledna s tím, že zvýšení cen bude v takovém případě účinné od 1. ledna daného roku; cena se zvýší o míru inflace. Poprvé je takto možné zvýšit cenu k 1.1.2025.
- 4.26. Pokud Zhotovitel v době podání nabídky na předmětnou veřejnou zakázku malého rozsahu nebyl plátcem DPH, platí následující. Smluvní strany se dohodly, že pokud se v průběhu plnění této smlouvy zhotovitel plátcem DPH stane, považují se ceny uvedené v tomto článku smlouvy za konečné. Zhotoviteli nevzniká nárok na navýšení ceny díla o DPH.

5. Doba trvání závazku, ukončení závazku

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Ukončení této smlouvy je možno učinit dohodou smluvních stran.
- 5.3. Tuto smlouvu může kterákoli smluvní strana vypovědět, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou, která začne plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6. Práva a povinnosti stran

- 6.1. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli úplné a funkční dílo dle této smlouvy, a pokud je součástí dodávky i zboží, bude se jednat o nové nepoužité zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je Zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikací technických a uživatelských standardů a Objednatelům písemně odsouhlasenou dokumentací, zejm. s individuálním návrhem architektury prezentace obce a grafickým návrhem prezentace obce.
- 6.2. Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas dodat Objednateli dílo dle této smlouvy, a to vč. implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné dodání díla se považuje jeho převzetí Objednatelům, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání, převzetí a akceptaci dodávky díla. Akceptační protokol může být podepsán

nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka díla Zhotovitelem včetně dodání na místo určené Objednatelem, instalace, implementace a zprovoznění díla s tím, že Zhotovitel na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací dodávky díla.

- 6.3. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat Objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání díla, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla.
- 6.4. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu a/nebo práva k užití SW licencí dnem řádného předání a převzetí díla od Zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na věci.
- 6.5. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 6.6. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.7. Zhotovitel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím členů realizačního týmu, prostřednictvím kterých prokázal technickou kvalifikaci v rámci výběrového řízení (dále také „Realizační tým“). V případě změny člena Realizačního týmu je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. V případě, že výkon člena Realizačního týmu i přes předchozí písemné upozornění Objednatele vykazuje takové nedostatky v kvalitě, které jsou způsobilé přivodit rozpor plnění Zhotovitele s ustanoveními této smlouvy (zejména ustanovení odst. 7.1. této smlouvy), je Zhotovitel povinen na žádost objednatel provést výměnu člena týmu. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje plnění dle této smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v nabídce podané Zhotovitelem v rámci výběrového řízení. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby a v jakém rozsahu pro něj v rámci plnění každý z poddodavatelů poskytuje). Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část kvalifikace v rámci výběrového řízení, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele.

Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.

6.9. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené právním předpisem.

6.10. Smluvní strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení: Petr Hekerle

e-mail: realizace@mybsc.cz

tel.: +420 777 111 467

6.11. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení: Vít Olmr

e-mail: olmr@psary.cz

tel.: +420 777 232 759

6.12. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy.

7. Záruka za jakost

7.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky malého rozsahu uvedené v odst. 1.1. této smlouvy, dále bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. V ostatním platí ujednání stran týkající se vad a nedodělků, tak jak toto bylo dohodnuto v čl. 3 této smlouvy.

7.2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví na díle v průběhu záruční doby dle odst. 7.3 této smlouvy.

7.3. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla specifikovaného v čl. 2.1 této smlouvy v souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace technického řešení této smlouvy, a to v délce 24 měsíců od okamžiku protokolárního předání a převzetí díla bez vad a nedodělků Objednatelem (dále jen „záruční doba“).

7.4. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby dle odst. 7.3 této smlouvy.

7.5. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 7.3. této smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím helpdesku.

7.6. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části v co nejkratší lhůtě, nejpozději do 3 dnů od uplatnění

reklamace Objednatelem, s výjimkou vad bránících užívání díla a havárií, jejichž odstranění zahájí neprodleně do 2 hodin od jejich nahlášení, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady nejpozději do 3 kalendářních dnů od oznámení vady, vady bránící v užívání díla či havárie nejpozději do 24 hodin od oznámení vady, nebude-li dohodnuto jinak. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně Zhotovitelem. V případě, že Zhotovitel nebude reagovat na výzvu Objednatele k odstranění vad vzniklých v záruční době, je Objednatel oprávněn odstranit na vlastní náklady a tyto je následně povinen Zhotovitel uhradit Objednateli na jeho výzvu.

- 7.7. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 7.8. Záruka za jakost se nevztahuje na vady díla prokazatelně způsobené neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením Objednatelem.

8. Smluvní pokuty

- 8.1. V případě prodlení Zhotovitele s řádným provedením a předáním díla Objednateli v termínu dle bodu 3.2. této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny díla bez DPH dle odst. 4.2. této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.2. V případě nedodržení povinnosti Poskytovatele stran SLA Provozní podpory dle bodu 2.4. této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou i započatou hodinu prodlení oproti stanoveným povinnostem Poskytovatele stran SLA Provozní podpory; v případě povinností Poskytovatele stran SLA Provozní podpory stanovených v pracovních dnech se do prodlení započítávají pouze hodiny ve smluvně určené pracovní době.
- 8.3. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování reklamované vady dle článku 7.6 této smlouvy se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla bez DPH dle odst. 4.2. této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.4. V případě nedodržení požadavku na dostupnost webové prezentace, tj. dostupnosti 99,5 % za kalendářní rok, se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny za služby Provozní podpory dle bodu 4.15. této smlouvy.
- 8.5. V případě nedodržení povinnosti Zhotovitele ve vztahu k Realizačnímu týmu dle čl. 6.7 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 8.6. V případě nedodržení povinnosti Zhotovitele ve vztahu k využití poddodavatelů dle čl. 6.8 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 8.7. Smluvní pokuty výše uvedené jsou splatné do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy oprávněné strany k její úhradě.
- 8.8. Úhradou smluvní pokuty podle této smlouvy nezaniká právo Objednatele na náhradu škody, a to ani do výše uhrazené smluvní pokuty.

- 8.9. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokoutou zajištěné.
- 8.10. V případě prodlení Objednatele se zaplacením fakturované ceny vzniká Zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

9. Zvláštní ujednání

- 9.1. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.
- 9.2. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
- a) je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 30 dnů od doručení písemného upozornění;
 - b) jestliže Zhotovitel dodá dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této smlouvě, resp. v nabídce podané ve výběrovém řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
 - c) jestliže Zhotovitel dodá dílo, které je zatíženo právy třetích osob.
- 9.3. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména opakované (alespoň 3 x v posledních 6 měsících) prodlení Poskytovatele s dodržением požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění kritických výpadků podle čl. 2.4 této smlouvy, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin.
- 9.4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

10. Ochrana informací

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu.
- 10.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé a) informace jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace

podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se Zhotovitel dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy.
- 10.4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.6. V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků v souladu se zákonem. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 10.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany Zhotovitele,
 - b) které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.8. Za porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.
- 11.3. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ujednání této smlouvy platná a účinná. Na místo neplatného či neúčinného ujednání se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ujednání, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 11.4. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou průběžně číslovaných písemných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.

- 11.5. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy, se budou smluvní strany snažit řešit smírně a pro takový případ se zavazují o smíru jednat. V případě, že spory nebudou moci být vyřešeny postupem uvedeným v první větě tohoto odstavce, budou je smluvní strany řešit soudně.
- 11.6. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svým podpisem.
- 11.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její případné dodatky budou zveřejněny v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 11.9. Tato Smlouva je dle dohody Smluvních stran podepsána oběma Smluvními stranami elektronicky.
- 11.10. Uzavření Smlouvy schválila Rada obce Psáry dne 13.12.2023 pod č. usn. 168/34-2023.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

V Psárech dne

V Praze dne /el. podpis

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Obec Psáry

Business Solution Consulting s.r.o.

.....

.....

Vlasta Málková

Ing. Dalibor Šmejkal

starostka

jednatel